

Sain huikean mahdollisuuden päästä työharjoitteluun Espanjan Torreviejassa sijaitsevaan Suomi-Kauppaan.

Työpaikkana Suomi-Kauppa on aivan superihana ja erittäin lämminhenkinen. Kaupan omistaja Pirjo on ihana persoona, jonka kaltaista en ole tavannut missään. Hänellä on valtavasti tietoa, jonka vuoksi häneltä tullaan usein kysymään apua, milloin mihinkin asiaan.

Kaupan työskentelyilmapiiri on miellyttävän iloista ja rentoa. Asiakkaatkin viihtyvät siellä erinomaisesti. Asiakkaan saapuessa hänet huomioidaan aina hymyillen ja silmiin katsoen. Kaupassa kuuluu iloinen puheen sorina ja siellä myös nauretaan paljon. Asiakaspalvelu on erittäin laadukasta ja ammattitaitoista.

Paikallisten kiireettömyys ja aitous sai minutkin vahvana asiakaspalvelun omaavana henkilönä ajattelemaan asiakaspalvelua ihan uusin silmin. Hötkyilyä ja stressaamista ei juurikaan esiinny ja aikaa riittää asiakkaiden kohtaamiini. Yksi päivän kohokohta on, kun aamuisin kaupalle tuodaan tuoreita, lämpöisiä ja maittavia suolaisia ja makeita leivonnaisia. Leipojat ovat suomalaisia Torreviejassa asuvia henkilöitä, jotka työstävät herkut suomalaisista raaka-aineista. Kaupassa on laajasti elintarvikkeita pieniin neliöihin nähden.

Suomi-Kaupassa välitetään asiakkaista, ja heitä kuunnellaan aidosti. Tuotevalikoimaa kehitetään jatkuvasti huomioiden asiakkaiden tarpeet. Kaupan henkilökunta pakkaa asiakkaiden ostokset kasseihin ja ne kannetaan autoihin tilanteen mukaan. Paikalliset suomalaiset ovat joko työssäkäyviä tai eläkepäiviään viettäviä ihmisiä. Toki osa heistä asuvat kesät Suomessa.

Ihmisten aitous ja elämän kiireettömyys tekivät minuun suuren vaikutuksen. Myös aurinko ja lämpö tekivät minulle erittäin hyvää niin henkisesti kuin fyysisesti. Oli mahtavaa saada työskennellä pienessä ja toimivassa yrityksessä, jossa ei ollut turhaa kiirettä kenelläkään. Sain panostaa henkilökohtaiseen suoraan asiakaspalveluun, jonka koen erittäin tärkeäksi. Jakson aikana sain suoritettua myös kouluni loppuun tekemällä siellä kolme jäljellä olevaa näyttöäni.

Torrevieja on idyllinen, rauhallinen ja turvallinen kaupunki. Meri on kaupalta vain parin sadan metrin päässä. Siellä tulikin päivittäin käytyä aina töiden jälkeen. Löysin läheiseltä rannalta lempipaikkani, jonka nimitin terapiapaikakseni! Espanjalaiset ovat helposti lähestyttäviä, rentoja, hymyileviä ja erittäin ystävällisiä. Espanjan ilmasto, lämpö, aurinko, valo, rauhallisuus veivät minun sydämeni. Torreviejassa on paljon koiraihmissä, joita näkyi katukuvassa runsaasti. Oli ihana seurata, miten näistä pienistä suloisista ystäväistä pidettiin hyvää huolta.

Pirjo vinkkasi vuokra-asunnosta, joka sijaitsi ihan Suomi-Kaupan vieressä. Työmatkaani ei mennyt kuin pari minuuttia. Asuntoni oli pieni yksiö, mutta ihan toimiva ja siisti. Omistaja on espanjalainen, jolla on kolme asuntoa oman kahvila-ravintolansa yläkerrassa. Tämän kahvilassa tulikin välillä käytyä. Sain syödä siellä mahtavaa paellaa ja juoda hyvää kahvia. Suomi-Kaupan vieressä oli myös suomalainen kahvila, jossa vietin myös paljon ajastani. Liikuin paikasta toiseen aina kävellen, koska minulla ei ollut pyörää/autoa. Päivittäin askeleita tuli helposti keskimäärin 15000.

Työharjoittelu vieraassa maassa lisäsi itseluottamustani ja rohkeuttani kohdata uusia asioita. Vieraassa maassa työskentely on ollut minulle pitkäaikainen haave, mutta rohkeus on puuttunut. Näin koulun välityksellä koin tämän mahdollisuuden erittäin hyvänä ja turvallisena. Olen ylpeä itsestäni et lähdin ja nyt olen itsevarmempi ja rohkeampi kokeilemaan ja kohtaamaan melkein mitä vain.

Nyt olen äärimmäisen kiitollinen ja onnellinen saamastani kokemuksesta. Kohtasin upeita ihmisiä ja sain uusia ystäviä. Minulle jopa tarjottiin siellä myös töitä, mutta ne jääköön vielä salaiseen arkistooni (onhan se upeaa saada työtarjouksia ja tulla huomioiduksi).

Nyt olen valmis liiketalouden merkonomi ja koen että maailma on juuri tällä hetkellä avoin!

Kiitos ja kumarrus. <3, Anne Utriainen